

Podmienky vydávania a používania platobných kariet VISA Business Charge (AB)

Terms and Conditions Governing Issuance and Use of VISA Business Charge Cards (AB)

1. Definície pojmov

„**Aktivácia karty**“ je vykonanie takých úkonov Banky, na základe ktorých je umožnené vykonávať Transakcie.

„**A-PIN**“ znamená osobné číselné heslo (kód), ktoré Banka oznámi Držiteľovi Karty, umožňujúce využívanie Karty v peňažných automatoch, POS a elektronických samoobslužných termináloch.

„**Autentifikačný údaj**“ je údaj, ktorý sa používa na overenie totožnosti Držiteľa karty a potvrdenie Autorizácie pri uskutočňovaní Transakcií Kartou (napr. A-PIN, podpis, číslo Karty, dátum expirácie Karty, CVV, 3D Secure code, biometrické údaje).

„**Autorizácia**“ je neodvolateľný súhlas Držiteľa karty s vykonaním Transakcie s použitím Autentifikačného údaju alebo iným dohodnutým spôsobom.

„**Banka**“ je Citibank Europe plc, so sídlom 1 North Wall Quay, Dublin 1, Írsko, zapísaná na Úrade pre registráciu spoločností pod číslom 132781, prevádzkujúca svoju podnikateľskú činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Dvořákovo nábrežie 8, 811 02Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 861 260, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1662/B.

„**Blokovanie karty**“ je úkon Banky, po vykonaní ktorého až do jej odblokovania nie je možné ďalej vykonávať Transakcie Kartou.

„**Citimanager**“ znamená internetovú aplikáciu/systém Banky, dostupný na adrese <https://home.cards.citidirect.com/>, prostredníctvom ktorého je Držiteľovi karty a Majiteľovi účtu poskytovaný Výpis v elektronickej podobe prostredníctvom ktorej je umožnené vykonávať ďalšie aktivity podľa dohody Banky a Majiteľa účtu, vrátane vytvárania a zasielania Žiadostí zo strany Majiteľa účtu a ich akceptácie Bankou.

„**Citimanager Mobile**“ znamená aplikáciu, ktorá slúži na zabezpečenie bezpečnej komunikácie medzi Držiteľom karty a Bankou pri používaní niektorých služieb Banky. Aplikácia je dostupná na stiahnutie z obchodov App Store (pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS) a Google Play (pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android) alebo prostredníctvom služieb, ktoré ich v budúcnosti môžu nahradiť, pod názvom Citimanager Mobile alebo iným názvom ktorý ho môže nahradiť a o ktorom bude Banka Držiteľovi karty alebo Majiteľovi účtu vhodným spôsobom informovať. Citimanager Mobile umožňuje držiteľovi karty vyjadrenie súhlasu s Transakciou pomocou biometrických údajov a používanie služieb súvisiacich s používaním Karty a prostredníctvom ktorej môže byť umožnené vykonávať ďalšie aktivity podľa dohody Banky a Majiteľa účtu, vrátane vytvárania a zasielania Žiadostí zo strany Majiteľa účtu a ich akceptácie Bankou.

„**CVV**“ (Card Verification Value) je bezpečnostný kód, trojčíslicie, predtlačené vedľa podpisového pruhu na zadnej strane Karty, ktorý slúži dodatočnej identifikácii pri platbách vykonávaných bez prítomnosti Karty, napr. pri platbách na internete.

„**Deň spracovania Transakcie**“ je deň, kedy Banka obdrží zúčtovacie informácie k príslušnej Transakcii.

„**Doba platnosti**“ je doba platnosti Karty plynúca od jej vydania do posledného dňa mesiaca uvedeného na Karte pod heslom “VALID THRU” alebo “EXPIRATION DATE”.

„**Držiteľ karty**“ je fyzická osoba, ktorá v súvislosti s Kartou koná v mene Majiteľa účtu a na meno ktorej bola v súlade s Podmienkami vydaná Karta (v Žiadosti označený ako Držiteľ karty).

„**Karta**“ je elektronický platobný prostriedok (banková služobná charge platobná karta), s logom Banky a medzinárodnou ochrannou známkou VISA Business vydaný Majiteľovi účtu na základe Zmluvy. Na Karte je uvedené jedinečné číslo karty, doba platnosti karty, údaje o Držiteľovi karty, s vyznačeným podpisovým pruhom, čipom, magnetickým záznamom a ďalšími bezpečnostnými prvkami stanovenými Bankou a/alebo VISA. Prostredníctvom Karty umožňuje Banka Držiteľovi karty čerpať prostriedky do výšky Limitu Karty pre účely súvisiace s podnikateľskou (alebo obdobnou) činnosťou Majiteľa účtu.

„**Kartový program**“ označuje súbor všetkých Kariet, štruktúr a služieb vytvorených a poskytnutých Majiteľovi účtu na jeho obchodné účely v rozsahu definovanom Zmluvou.

„**Kartový účet**“ znamená interný účet vedený Bankou v súvislosti s Kartou alebo Kartami, najmä za účelom evidencie Transakcií a súvisiacich Poplatkov.

„**Kontaktná osoba**“ osoba, určená ako kontaktná osoba Majiteľa účtu, splnomocnená Majiteľom účtu dostávať telefonické, písomné alebo elektronické informácie o Kartách vydaných Majiteľovi účtu a preberať akúkoľvek korešpondenciu týkajúcu sa Kartového programu.

Definitions

„**Card Activation**“ means such acts of the Bank, after which it is allowed to execute Transactions.

„**A-PIN**“ means a personal identity number (code), notified to the Cardholder by the Bank, allowing use of the Card in ATM machines, POS terminals and self-service electronic terminals.

„**Authentication Data**“ means information used for verification of identity of the Cardholder and confirmation of the Authorization during execution of the Transaction through the Card (e.g. A-PIN, signature, Card number, Card expiry date, CVV, 3D Secure code, biometric data).

„**Authorization**“ means an irrevocable consent of the Cardholder with execution of the Transaction with using of Authentication Data or in other agreed manner.

„**Bank**“ means Citibank Europe plc, with its registered seat at 1 North Wall Quay, Dublin 1, Republic of Ireland, registered with the Companies Registration Office, registration number 132781, conducting its business activity in the Slovak Republic through Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky with its registered seat at Dvořákovo nábrežie 8, 811 02Bratislava, Slovak Republic, business number 36 861 260, registered with the Commercial Register of District Court Bratislava I, Section Po, Insert No. 1662/B.

„**Card Blocking**“ means an act of the Bank, after which it is not possible to make any Card Transactions until the Card is unblocked.

„**Citimanager**“ means Bank’s internet application/system available at the following website <https://home.cards.citidirect.com/> which allows the Cardholder and the Account Owner to receive the Statement in electronic form and which also allows to perform other activities based on the agreement between the Bank and the Account Owner, including creation and sending of the Applications by the Account Owner and their acceptance by the Bank.

„**Citimanager Mobile**“ means an application that serves to ensure secure communication between the Cardholder and Bank when using certain Bank’s services. The application is available for download from App Store (for iOS mobile devices) and Google Play (for Android mobile devices), or through services replacing these services, under the name Citimanager Mobile or the name which will replace this name and which Bank informs the Cardholder or the Account Owner in an appropriate manner. Citimanager Mobile allows the Cardholder to express his/her consent to execute the Transaction using biometric data and use the services related to the use of the Card and which also allows to perform other activities based on the agreement between the Bank and the Account Owner, including creation and sending of the Applications by the Account Owner and their acceptance by the Bank.

„**CVV**“ (Card Verification Value) means security code, three digits, pre-printed next to the signature panel on the back side of the Card, which serves as additional identification for payments executed without submitting the Card, e.g. in case of internet payments.

„**Transaction Processing Day**“ means the day on which the Bank obtains the settlement information related to respective Transaction.

„**Validity**“ means the validity period of the Card starting on the day of issuance and ending on the last day of the month specified on the Card under “VALID THRU” or “EXPIRATION DATE”.

„**Cardholder**“ means an individual who in relation to the Card acts on behalf of the Account Owner and in whose name the Card was issued in accordance with the Terms and Conditions herein (this individual is specified as the Cardholder in the Application).

„**Card**“ means an electronic payment instrument (bank business charge payment card) carrying the Bank’s logo and international VISA Business trademark that is issued to the Account Owner pursuant to the Contract. The Card bears a unique card number, a validity period, Cardholder’s data and a signature panel, chip, a magnetic record and other security elements determined by Bank and/or VISA. The Bank enables the Cardholder to use the Card for drawing funds up to the Card Limit for the purposes relating to business (or similar) activity of the Account Owner.

„**Card program**“ means the whole set of all Cards, structures and services created and provided to the Account Owner for its business purposes within the extent as defined by the Contract.

„**Card Account**“ means the internal account maintained by the Bank in connection with the Card or Cards, especially for evidence of the Transactions and related Card Charges.

„**Contact Person**“ means a person designated as contact person by the Account Owner and authorized by the Account Owner to receive phone, written or electronic information relating to Cards, issued to the Account Owner and to receive correspondence relating to Card Program.

“**Limit**“ je maximálna suma (v príslušnej mene) čerpania kreditného rámca financovania, poskytnutého Bankou Majiteľovi účtu na základe Zmluvy, do výšky ktorej možno Kartou realizovať Transakcie v priebehu stanoveného obdobia. Majiteľ účtu si môže stanoviť osobitný limit na výber hotovosti, maximálne však vo výške celej sumy Limitu.

“**Majiteľ účtu**“ je právnická alebo fyzická osoba, ktorá je majiteľom účtu a ktorá podpísala Žiadosť- formulár typu A a v ktorej prospech a na ktorej meno je vydaná Karta.

“**Oprávnená osoba**“ je osoba oprávnená konať v mene Majiteľa účtu (napr. štatutárny orgán), alebo osoba, ktorá bola v osobitnom oprávnení nazvanom „Oprávnené osoby VISA“ oprávnená Majiteľom účtu k disponovaniu s Účtom a/alebo Kartami vydanými k účtu; formulár Oprávnené osoby VISA je súčasťou Zmluvy a Majiteľ účtu berie na vedomie, že osoby v ňom uvedené sú Majiteľom účtu splnomocnené konať za Majiteľa účtu v rozsahu tam uvedenom, pričom však Banka nebude na splnomocnenie prihliadať, ak by bolo v rozpore s platnou právnou úpravou.

“**Odblokovanie karty**“ je reverzný úkon k Blokovaniu karty. Po jeho vykonaní môže Držiteľ karty touto Kartou ďalej vykonávať Transakcie. Požiadavku na Odblokovanie karty môže do Banky doručiť len Oprávnená osoba alebo Programový administrator rámci Systému Citimanager.

“**Obchodník**“ je osoba, ktorá uzavrela dohodu s Bankou alebo príslušnou asociáciou platobných kariet alebo jej členom za účelom výberu hotovosti alebo platby za Tovar alebo služby prostredníctvom Karty.

“**PIN**“ označuje spoločne A-PIN a T-PIN.

“**Podmienky**“ sú tieto Podmienky vydávania a používanie platobných kariet VISA Business Charge (AB), pričom v súlade s ustanovením §273 Obchodného zákonníka určujú časť obsahu Zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

“**Poisťovňa**“ je spoločnosť, ktorá je poisťovňou v súlade so zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení (alebo na základe iného zákona, právneho predpisu, ktorý uvedený zákon nahradí), s ktorou Banka uzatvorí osobitnú poisťovňu zmluvu za účelom naplnenia obsahu ustanovení 8.1 týchto Podmienok.

“**Poistenie**“ je cestovné a úrazové poistenie a/alebo poistenie zneužitia Karty v rozsahu vyplývajúcom z platných Poistných podmienok vydaných pre tento druh poistenia Poisťovňou.

“**Poistné podmienky**“ sú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné a úrazové poistenie a/alebo Všeobecné podmienky pre poistenie zneužitia platobných kariet vydané Poisťovňou a tvoriace súčasť poisťovnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Poisťovňou v prospech Držiteľa karty v prípade, že o Poistenie bolo požiadané v Žiadosti.

“**Programový administrátor**“ znamená osobu (osoby), ktorá bola v osobitnom oprávnení oprávnená Majiteľom účtu k tomu, aby v mene Majiteľa účtu spravovala Kartový program Majiteľa účtu a plnila povinnosti Majiteľa účtu podľa Zmluvy v definovanom rozsahu.

“**Sadzovník kartových poplatkov**“ je zoznam všetkých poplatkov spojených s Kartou („Poplatky“), ktoré je Majiteľ účtu povinný uhrádzať Banke spôsobom stanoveným v Podmienkach a ktorá Banka Zverejňuje vrátane jeho zmien.

Systém Citimanager znamená podľa kontextu buď systém/aplikáciu Citimanager a/alebo aplikáciu Citimanager Mobile v závislosti od toho či daná funkcionálna alebo úkon je (alebo bude) dostupný len v aplikácii/systéme Citimanager alebo v aplikácii Citimanager Mobile resp. v oboch systémoch/aplikáciách.

“**T-PIN**“ znamená osobné číselné heslo (kód), ktoré Banka oznámi Držiteľovi Karty, umožňujúce komunikáciu s automatickou hlasovou odozvou alebo operátormi Zákazníckej linky Kariet.

“**Transakcia**“ je (i) platba za tovar alebo služby u Obchodníkov, prostredníctvom siete internet alebo na samoobslužných zariadeniach alebo (ii) výber hotovosti realizovaný prostredníctvom Karty.

“**Uzatvorenie karty**“ je nereverzovateľný úkon Banky, po ktorom Držiteľ karty ďalej nemôže používať Kartou.

“**Účet**“ je bežný účet Majiteľa účtu vedený v Banke alebo inej banke alebo pobočke zahraničnej banky. Účet je uvedený na Zmluve na formulári B ako “Účet”.

“**VISA**“ je medzinárodná kartová asociácia spolupracujúca s finančnými inštitúciami pri vydávaní a akceptovaní platobných kariet VISA.

“**Všeobecné obchodné podmienky**“ sú aktuálne Všeobecné obchodné podmienky Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, ktoré sú dostupné na webovom sídle Banky a ktoré v súlade s ustanovením §273 Obchodného zákonníka určujú časť obsahu Zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

“**Výpisové obdobie**“ je obdobie kalendárneho mesiaca, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, za ktoré Banka vyhotovuje Výpis, pričom toto obdobie začína plynúť pre každú Kartou samostatne dňom vydania Karty.

“**Limit**“ means the maximum amount (in respective currency) of drawdown of the credit line of financing, provided by the Bank to the Account Owner based on the Contract, up to which Transactions may be executed using the Card within the stipulated period. The Account Owner may set up a special limit for cash withdrawals, within the whole amount of Limit.

“**Account Owner**“ means a legal or physical person that owns the Account and that signed form A of the Application and in whose name and benefit a Card was issued.

“**Authorized person**“ means a person authorized to act on behalf of the Account Owner or a person who became a “VISA Authorized Person” by virtue of a specific authorization, on the basis of which this person is authorized by the Account Owner to use the Account and/or the Cards issued to the Account; the “VISA Authorized Person” form is a part of the Contract and the Account Owner acknowledges that the persons named in that form are authorized by the Account Owner to act on its behalf within the scope specified therein and that the Bank will neglect the authorization should it be contradicting respective Law or regulation.

“**Card Unblocking**“ means the reversal of Card Blocking. After the Card is unblocked, the Cardholder may resume using the Cards for making Transactions. The request for Card Unblocking may be presented to the Bank only by an Authorized Person or Program Administrator within the Citimanager System.

“**Merchant**“ means a person who has entered into arrangements with the Bank or the relevant payment card association or its member regarding withdrawals of cash and provisions of payments for goods and services through the Card.

“**PIN**“ means together A-PIN and T-PIN.

“**Terms and Conditions**“ mean Terms and Conditions Governing the Issuance and Use of VISA Business Charge Cards (AB), and which according to the provisions of Section 273 of the Commercial Code governs part of the Contract and forms an integral part thereof.

“**Insurance Company**“ means company, which is the insurance company as specified by act no. 39/2015 Coll. on insurance as amended (or by the other law that will replace the Act specify herein), and with which the Bank will enter into the special insurance agreement in order to fulfil provisions of the clause 8.1 of these Terms and Conditions.

“**Insurance**“ means travel and accident insurance and/or Card fraud protection insurance within the scope of applicable Insurance Terms and Conditions issued by the Insurance Company for this type of insurance.

“**Insurance Terms and Conditions**“ mean General travel and accident insurance terms and conditions and/or General fraud protection insurance terms and conditions published by the Insurance Company that are part of the insurance policy between the Bank and the Insurance Company on behalf of the beneficiary – the Cardholder – provided such insurance was requested in the Application.

“**Program Administrator**“ means a person (or persons), which was specifically authorized by the Account Owner to maintain the Card Program on behalf of the Account Owner and to perform duties of the Account Owner pursuant to the Contract within the defined extent.

“**Schedule of Card Charges**“ means a list of all charges and fees associated with the Card (the “Card Charges”) that the Account Owner is obliged to pay to the Bank in a manner specified in the Terms and Conditions which is Published by the Bank including the amendments hereto.

“**Citimanager System**“ means according to the context either the system/application Citimanager and/or the Citimanager Mobile depending on the fact whether such functionality or activity is (will be) available only in the system/application Citimanager or in the Citimanager Mobile or in both systems/applications.

“**T-PIN**“ means personal number password (code) which the Bank notifies to the Cardholder and which enables communication with automated voice response system or operator of the Customer Line.

“**Transaction**“ means (i) payment for goods and services at Merchants, via the internet or self-service electronic terminals or (ii) cash withdrawals using the Card.

“**Card Cancellation**“ means an irreversible act of the Bank after which the Cardholder may no longer use the Card.

“**Account**“ means a current account of the Account Owner maintained by a Bank or other bank or a branch of a foreign bank. The Account is referred to in the Contract, in form B, as the “Account”.

“**VISA**“ is an international card association co-operating with financial institutions in the process of issuance and acceptance of VISA payment cards.

“**General Business Conditions**“ are the General Business Conditions of Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, which are published on the web site of the Bank and which according to the provisions of Section 273 of the Commercial Code governs part of the Contract and forms an integral part thereof.

“**Statement Period**“ means a period of one calendar month, unless agreed in the Contract otherwise, for which the Bank produces a Statement, whereby this period starts separately for each Card on the Card’s issue date.

“**Výpis**“ je správa o zúčtovaní jednotlivých Transakcií, Poplatkov a ostatných účtovných položiek na Kartovom účte alebo Karte za účelom ich identifikácie a ktorá sa vyhotovuje späťne za jedno Výpisové obdobie. Výpis je vystavený najneskôr do piatich (5) pracovných dní po uplynutí príslušného Výpisového obdobia.

“**Zmluva**“ je zmluva o vydaní a používaní Karty, k uzatvoreniu ktorej dôjde na základe akceptácie Žiadosti Bankou v súlade bodom 2.2 týchto Podmienok a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú (okrem Žiadosti) Podmienky, Sadzovník kartových poplatkov a súvisiace prílohy, formuláre a ďalšie dokumenty.

“**Žiadosť**“ je žiadosť o vydanie Karty VISA, tvorená formulárom A a B. Banka môže umožniť zasielanie Žiadostí aj elektronickou formou, najmä prostredníctvom Systému Citimanager.

“**Zákaznícka linka Kariet**“ znamená službu pre komunikáciu Držiteľa karty a Banky prostredníctvom telefónu.

„**3D Secure**“ znamená spôsob zabezpečenia Karty, ktorý chráni Držiteľa karty pred vykonaním neautorizovanej Transakcie pri platbe cez internet u Obchodníka podporujúceho službu 3D Secure.

“**3D Secure kód**“ je bezpečnostný prvok (alebo viacero prvkov), ktorý môže byť generovaný pre potvrdenie Transakcií u Obchodníkov, využívajúcich internetovú platobnú bránu so zabezpečením 3D Secure.

„**Nariadenie o cezhraničných platbách**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 924/2009 o cezhraničných platbách v Spoločenstve v znení neskorších zmien.

2. Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Banka je oprávnená vydávať Karty Majiteľovi účtu pre Držiteľov kariet na základe Zmluvy a v súlade so všeobecne záväznými a platnými Právnymi predpismi. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok a Všeobecných obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia týchto Podmienok.
- 2.2 Podmienkou vydania Karty je uzatvorenie Zmluvy. Zmluva je uzatvorená v momente akceptácie Žiadosti Bankou. Banka má právo rozhodnúť sa na základe vlastného uváženia, či Žiadosť akceptuje alebo nie. Za akceptáciu Žiadosti v písomnej forme sa rozumie podpísanie Žiadosti oprávnenou osobou Banky a za akceptáciu Žiadosti v elektronickej forme v Systéme Citimanager sa považuje jej príslušné potvrdenie alebo spracovanie Bankou v Systéme Citimanager.
- 2.3 Majiteľ účtu berie na vedomie, že Banka bude po vydaní Karty vykonávať účtovanie všetkých Transakcií a Poplatkov podľa aktuálne platného Sadzovníka kartových poplatkov na ťarchu Kartového účtu.
- 2.4 Majiteľ účtu je povinný udržiavať na Účte disponibilný zostatok vo výške dostatočnej na krytie všetkých Transakcií a Poplatkov podľa Sadzovníka kartových poplatkov, aby mohlo byť vykonané ich riadne a včasné zúčtovanie zo strany Banky v zmysle bodu 4.4 Podmienok.
- 2.5 Prevzatím Karty vzniká Držiteľovi karty právo na jej používanie po celú Dobu platnosti Karty za podmienok uvedených v Zmluve.
- 2.6 V prípade porušenia Zmluvy, alebo v prípade, ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Karty alebo z výskytu neobvyklej obchodnej operácie v zmysle AML zákona, je Banka oprávnená bez predchádzajúceho upozornenia Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty Blokovať kartu, Uzatvoriť kartu alebo odmietnuť uskutočnenie akejkoľvek Transakcie. V prípade Uzatvorenia karty, je Držiteľ karty povinný okamžite po informácii o Uzatvorení karty postupovať v súlade s ustanovením bodu 3.8 Podmienok.
- 2.7 V prípade, že o to Oprávnená osoba alebo oprávnený Programový administrátor písomne alebo pomocou Systému Citimanager požiada, tak (a) aj bez zmeny Žiadosti má vo vzťahu ku Karte Banka právo zmeniť alebo vykonať nasledovné zmeny:
 - (i) korešpondenčnú adresu uvedenú v Žiadosti, formulár A,
 - (ii) spôsob a periodicitu zúčtovania Transakcií, uvedený v Žiadosti, formulár A,
 - (iii) údaje o Držiteľovi karty uvedené v Žiadosti, formulár B,
 - (iv) nastaviť výšku dočasného Limitu Karty (najviac však po dobu 180 dní),
 - (v) výšku a typ Limitu Karty, ktorý je uvedený v Žiadosti, formulár B,
 - (vi) rozsah použitia Karty,
 - (vii) Uzatvoriť alebo dočasne Blokovať kartu,
 , a tiež (b) má Banka právo
 - (viii) akceptovať Žiadosť vytvorenú Majiteľom účtu aj v elektronickej forme najmä prostredníctvom Systému Citimanager, pričom Majiteľ účtu môže týmto oprávneným poveriť aj Programového administrátora na príslušnom formulári Banky.
- 2.8 Držiteľ karty a Majiteľ účtu súhlasia so všetkými zmenami, vykonanými zo strany Programového administrátora alebo Oprávnenej osoby v Systéme Citimanager alebo iným spôsobom; Majiteľ účtu sa zároveň zaväzuje zabezpečiť informovanie dotknutých Držiteľov kariet o prípadných zmenách týkajúcich sa Kariet, vykonaných zo strany Programového administrátora alebo Oprávnenej osoby v Systéme Citimanager alebo iným spôsobom.

“**Statement**“ means a summary of individual Card Transactions, Card Charges and other entries on the Card Account or the Card, for the purpose of their identification and which is generated retrospectively for one Statement Period. The Statement is generated no later than five (5) business days after the end of each Statement Period.

“**Contract**“ means an agreement to issue and use a Card providing that the Bank accepts the Application pursuant to clause 2.2 of the Terms and Conditions herein, and which also includes (besides the Application) the Terms and Conditions, Schedule of Card Charges and related appendices, forms and other documents as integral part of the Contract.

“**Application**“ means a request, consisting of forms A and B, to issue a VISA Card. The Bank may allow sending of Applications also in electronic form, including but not limited to Citimanager System.

“**Customer Line**“ means a service including the communication between the Cardholder and the Bank.

3D Secure “ means a manner of securing the Card, protecting the Cardholder from the risk of an unauthorised Transaction made over the Internet at a Merchant providing the 3D Secure service.

“**3D Secure Code**“ means a security element (or more elements), which may be generated for confirmation of the Transactions at Merchants using the internet payment gateway secured with the 3D Secure.

“**Cross-Border Payments Regulation**“ means Regulation (EC) 924/2009 of the European Parliament and of the Council on cross-border payments in the Community as amended.

General Provisions

The Bank is entitled to issue Cards to the Account Owner for the Cardholders based on the Contract and in line with generally binding and valid Law or Regulation. In the event of any discrepancy between provisions of the Terms and Conditions and General Business Conditions, the provisions of these Terms and Conditions shall prevail.

Card issuance is conditioned by conclusion of the Contract. The Contract is concluded upon acceptance and signing of the Application by the Bank. The Bank shall have the right to accept or reject the Application at its own discretion. The acceptance of the Application means signing of the Application by authorized person of the Bank and the acceptance of the Application in electronic form in Citimanager System means its relevant confirmation or processing by the Bank in Citimanager System.

The Account Owner hereby acknowledges that the Bank may to settle all Card Transactions and applicable Card Charges according to actual Schedule of Card Charges against the Card Account.

Account Owner is obliged to maintain such available Account balance that is sufficient for settling all Transactions and Card Charges according to actual Schedule of Card Charges o that the Bank will be duly and timely able to make their settlement pursuant to clause 4.4 of the Terms and Conditions.

By receiving the Card, the Cardholder has the right to use it during its entire Validity period of the Card, subject to terms and conditions stipulated by the Contract.

In the event of any violation of the Contract, or if the Bank has a justified suspicion of Card fraud or of an unusual transaction pursuant to the AML act, the Bank is entitled to initiate Card Blocking, Card Cancellation or to reject any Transaction without prior notice. Upon Card Cancellation the Cardholder is obliged immediately after receiving information on Card Cancellation to follow instructions according to clause 3.8 of the Terms and Conditions.

In the event that the Authorized Person or authorized Program Administrator requests so in writing or via Citimanager System, so (a) regardless of whether it results in an amendment to the Application or not, the Bank has the right to amend the following Card related data or perform following changes:

- (i) mailing address specified in form A of the Application,
- (ii) method and frequency of Transaction settlement specified in form A of the Application,
- (iii) Cardholder data specified in form B of the Application,
- (iv) set up the temporary Limit of the Card (maximum up to 180 days),
- (v) Card Limit amount and type specified in form B of the Application,
- (vi) extent of using the Card,
- (vii) card Cancellation or temporary Card Blocking,

and also (b) the Bank has the right to:

- (viii) accept the Application created by the Account Owner also in electronic form including but not limited to in the Citimanager System, whereas the Account Owned may delegate this activity also to the Program Administrator via relevant form provided by the Bank.

The Cardholder and the Account Owner hereby agree with all changes to be made by the Program Administrator or Authorized Person in the Citimanager System or by other means; the Account Owner also undertakes to notify respective Cardholders on all changes relating to the Cards made by the Program Administrator or the Authorized Person in the Citimanager System or by other means.

2.9 Banka je oprávnená kedykoľvek, najmä však v prípade, ak by Kartou nebolo možné riadne používať, opraviť údaje (neprávne alebo chybné uvedené) uvedené v bode 2.7 bez predchádzajúcej písomnej žiadosti Majiteľa účtu, Oprávnenej osoby alebo Držiteľa karty. O takej zmene bude Banka Majiteľa účtu alebo Programového administrátora alebo Oprávnenú osobu následne informovať.

3. Vydanie Karty

3.1 Majiteľ účtu zodpovedá za správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Žiadosti a je povinný ich aktualizovať bez zbytočného odkladu po tom, ako dôjde k zmene. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

3.2 Na vydanie Karty nie je právny nárok, pričom Banka má právo rozhodnúť sa, či Kartou vydá alebo nie, na základe vlastného uváženia. Karta je vydávaná len osobám (ako Držiteľom karty), ktoré dovŕšili osemnásť rok veku v čase doručenia Žiadosti Banke. Vydaná Karta je neprenosná, zostáva vo vlastníctve Banky a po jej zrušení je Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty povinný postupovať v súlade s ustanovením bodu 3.8 Podmienok.

3.3 Výška Limitu Karty pri prvom vydaní Karty je určená v Žiadosti Majiteľom účtu a schválená Bankou osobitne pre každú Kartou vydanú Bankou. Majiteľ účtu zároveň Žiadosťou splnomocňuje Držiteľa karty na disponovanie s finančnými prostriedkami čerpanými Majiteľom účtu do výšky Limitu. Výška Limitu Karty môže byť zmenená: (i) Bankou kedykoľvek z dôvodov, pre ktoré Banka môže blokovat Kartou alebo Uzatvoriť kartu, (ii) Majiteľom účtu na základe žiadosti a jej schválenia Bankou.

3.4 Ak Majiteľ účtu alebo oprávnený Programový administrátor neurčí inak, Banka zašle do troch týždňov (prímerane predĺženú o lehotu podľa bodu 3.5 nižšie) neaktívnu vydanú Kartou Držiteľovi karty na adresu uvedenú v Žiadosti. Banka sprístupní dohodnutým spôsobom alebo zašle na adresu uvedenú v Žiadosti PIN Držiteľovi karty. V prípade zaslania PINu na adresu uvedenú v Žiadosti bude tento zaslaný oddelene od Karty a v iný deň doručenia.

3.5 Majiteľ účtu a Držiteľ karty berú na vedomie, že v prípade, ak je Žiadosť doručená Banke po 23-om kalendárnom dni v mesiaci, Banka takúto Žiadosť spracuje až v nasledujúci kalendárny mesiac.

3.6 Banka poskytne technické prostriedky umožňujúce Držiteľovi karty aktiváciu vydanéj Karty prostredníctvom týchto technických prostriedkov.

3.7 Držiteľ karty je povinný po prevzatí Karty bezodkladne podpísať Kartou na podpisovom pruhu. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

3.8 Neplatnú Kartou (t.j. Kartou, ktorej skončila platnosť alebo bola Uzatvorená) je Držiteľ karty alebo Majiteľ účtu povinný zničiť (prestrihnúť) minimálne na dve časti cez magnetický pruh a čip na Karte) alebo vrátiť Banke. Majiteľ účtu zodpovedá za prípadné škody spôsobené zneužitím neplatnej Karty v dôsledku porušenia povinností Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty.

3.9 V prípade, že dôjde k uplynutiu doby, na ktorú bola Karta vydaná, za podmienok stanovených v Podmienkach vystaví Banka automaticky novú Kartou, pričom na režim novej Karty a všetky Transakcie vykonané na základe jej použitia, sa budú vzťahovať všetky podmienky Zmluvy, Sadzobníka kartových poplatkov a Podmienok. Pokiaľ si Držiteľ karty neželá obnovenie Karty, je potrebné, aby Oprávnená osoba alebo Držiteľ karty upovedomil o tejto skutočnosti Banku písomným oznámením doručeným Banke minimálne 30 kalendárnych dní pred uplynutím doby platnosti príslušnej Karty.

3.10 V prípade osobného prevzatia Karty, ak Banka neurčí inak, Kartou je oprávnený osobne prevziať v Banke len Držiteľ karty alebo Oprávnená osoba alebo Programový administrátor.

3.11 Držiteľ karty je povinný sa zaregistrovať bezodkladne po obdržaní Karty v Systéme Citimanager, ak ešte nie je registrovaný.

3.12 Majiteľ účtu berie na vedomie, že úhrada Transakcií prostredníctvom Karty je čerpaním rámca na financovanie, poskytnutého zo strany Banky pre Majiteľa účtu, ktorého poskytnutie je zo strany Banky nezáväzná a Banka môže kedykoľvek odmietnuť vykonanie Transakcie za podmienok, ako je uvedené nižšie.

4. Používanie Karty

4.1 Karta je určená výhradne na platby za tovar a služby a na výbery hotovosti v sieti systému VISA, a to maximálne do výšky stanoveného Limitu Karty. Karta môže byť použitá na platby za tovar a služby u Obchodníkov, na výber hotovosti v bankomatoch, na výber hotovosti v pobočkách bánk, na vykonávanie platieb cez internet a na vykonávanie platieb na samoobslužných zariadeniach. Pri akceptácii Kariet musí byť príslušné miesto označené logom VISA. Banka neskúpa oprávnenosť Transakcií. Majiteľ účtu zodpovedá za použitie Karty len na účely spojené s jeho podnikaním.

The Bank shall be authorized to correct any data or information (including incorrect information or any errors in information) stated in clause 2.7 above anytime, especially in the event if the Card could not be used, without previous written request of the Account Owner. The Bank however shall inform the Program Administrator or the Authorized Person on such correction without undue delay.

Card Issuance

The Account Owner is liable for the accuracy and veracity of data provided in the Application and is obliged to update them without unnecessary delay should any change occur. Breach of this obligation is considered a material breach of the Contract.

There is no legal entitlement to Card issuance, however the Bank has the right to decide on the Card issuance at its own discretion. The Card shall be issued only to persons (being the Cardholders) who have reached the 18 years of age at the time of delivery of the Application to the Bank. The issued Card is not transferable, it remains the Bank's property and after its cancellation the Account Owner or the Cardholder are obliged to follow instructions according to clause 3.8 of the Terms and Conditions.

The Card Limit when the Card is issued for the first time is determined in the Application by the Account Owner and is approved by the Bank individually for each Card issued by the Bank. The Account Owner by signing the Application authorizes the Cardholder to dispose with the funds drawn by the Account Owner up to the Card Limit amount. The Card Limit can be changed: (i) by the Bank anytime from same reasons for which the Bank is authorized to make Card Blocking or Card Cancellation, (ii) by the Account Owner based on the request served to the Bank and approved by the Bank.

Unless stipulated by the Account Owner or the Program Administrator otherwise, the Bank will send within 3 weeks (appropriately extended by the term pursuant to clause 3.5 below) an inactive issued Card to the Cardholder's address specified in the Application. The PIN will either be shared with the Cardholder in agreed manner or will be delivered to the Cardholder's address provided in the Application. In the event the PIN is delivered to Cardholder's address specified in the Application, the PIN will be sent separately and on other day than the Card.

The Account Owner and the Cardholder acknowledge that in case the Application is delivered to the Bank after 23rd calendar day in the month, the Bank will process such Application next calendar month.

The Bank will provide such technical means, which enable the Cardholder activation of the issued Card using these technical means.

Following the receipt of the Card, the Cardholder is obliged to sign the Card on its signature panel. Breach of this obligation is considered a material breach of the Contract.

The Cardholder or the Account Owner shall be obliged to destroy (cut in two pieces through the magnetic stripe and the chip) an invalid Card (i.e. the Card which validity has expired or which was Cancelled) or return it to the Bank. The Account Owner shall be liable for any potential damage caused by misuse of the invalid Card as a result of breaching of duties of the Account Owner and the Cardholder.

If the Card expires, the Bank will automatically issue a new Card, subject to the Terms and Conditions, while all Contract provisions, Schedule of Card Charges as well as the Terms and Conditions herein shall apply to the new Card and to all Transactions made with it. If the Cardholder wishes not to renew the Card, the Authorized Person or the Cardholder shall notify the Bank of that fact in writing no later than 30 days before the expiration date of the respective Card.

In the event of personal takeover of the Card, and unless otherwise stipulated by the Bank, the only persons entitled to receive the Card at the Bank are the Cardholder or the Authorized Person or the Program Administrator.

The Cardholder is obliged to register in the Citimanager System without undue delay after receiving the Card, if he/she is not already registered.

The Account Owner hereby acknowledges that using the Card for executing of Transactions is a drawdown of the credit line provided by the Bank to the Account Owner, and which provision by the Bank is uncommitted and the Bank may anytime not to accept execution of the Transaction, subject to conditions as stipulated below.

Card Use

The Card is designed exclusively for payments for goods and services and for cash withdrawals in the network of VISA not exceeding the set Card Limit amount. The Card may be used for payment of purchases of goods and services at Merchants, for cash withdrawals from ATMs, for cash withdrawals in bank branches and for making payments on the internet or making payments in self-service terminals. In order to ensure the acceptance of the Card it must be used in places that carry a VISA logo. The legitimacy of Transactions is not examined by the Bank. The Account Owner is liable for the Card usage connected with business expenditures only.

- 4.2 Držiteľ karty potvrdzuje súhlas s Transakciou najmä vlastnoručným podpisom predajného dokladu alebo zadaním A-PIN a/alebo zadaním iných požadovaných Autentifikačných údajov, najmä zadaním 3D Secure kódu v prípade Obchodníkov, ktorí využívajú internetovú platobnú bránu so zabezpečením 3D Secure alebo potvrdením Transakcie prostredníctvom Citimanager Mobile. Podpis na predajnom doklade sa musí zhodovať s podpisom na Karte. V prípade, že podpis nie je zhodný s podpisom na Karte, alebo v prípade pochybností na strane Obchodníka má Obchodník právo Transakciu odmietnuť alebo požiadať o dodatočnú identifikáciu predložením platného preukazu totožnosti Držiteľa karty.
- 4.3 Pri výbere hotovosti v pobočkách bánk a v zmenárňach je Držiteľ karty povinný spoločne s Kartou predložiť aj platný preukaz totožnosti.
- 4.4 Majiteľ účtu je povinný uhradiť Banke sumy všetky Transakcií evidované na Kartovom účte/Kartových účtoch, vykonaných Kartou, ako aj všetky sumy Poplatkov týkajúcich sa Kariet. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Banka bude oprávnená následne zaúčtovať všetky Transakcie a Poplatky na ťarchu Účtu, ak sa Banka a Majiteľ účtu nedohodnú inak. Transakcie, o ktorých Banka obdrží správu o vykonaní Transakcie, sú spracované v Deň Spracovania Transakcie. V prípade, že je mena Transakcie iná ako EUR, Banka použije na prepočet sumy kurz obdržaný z medzinárodného platobného systému VISA v príslušnej referenčnej mene platný v Deň Spracovania Transakcie. V takto spracovaných Transakciách bude Banka oprávnená zohľadniť príslušný poplatok Banky účtovaný za zámenu mien, ktorý môže byť zahrnutý v informácii o použítom konverznom kurze. Transakcie spracované Bankou budú zaúčtované na ťarchu Účtu v prvý Pracovný deň mesiaca, bezprostredne nasledujúceho po Výpisovom období, ak sa Majiteľ účtu a Banka nedohodnú inak.
- 4.5 Skutočnosť, že dôjde k poškodeniu, krádeži, strate, zneužitiu, inému zadržaniu Karty alebo podozreniu zo zneužitia Karty, je Držiteľ karty povinný okamžite oznámiť Banke. Po obdržaní oznámenia, vykoná Banka Blokovanie karty, pričom ďalej bude postupovať v súlade s článkom 7 Podmienok.
- 4.6 V prípade Autorizácie Transakcií prostredníctvom 3D Secure, Držiteľ karty zadá platobný príkaz a 3D Secure kód, ktorý obdrží od Banky na vopred určené telefónne číslo alebo emailovú adresu Držiteľa karty alebo Banka sprístupní Autentifikačné údaje Držiteľovi karty iným spôsobom alebo Držiteľ karty potvrdí Transakciu prostredníctvom Citimanager Mobile; Banka nezodpovedá za bezpečnosť správ s 3D Secure kódom v prípade neoprávneného prístupu tretej strany v priebehu jej prenosu. Banka nie je povinná vykonávať Transakcie kde je príjemcom Obchodník, ktorý podporuje Autorizáciu Transakcií prostredníctvom 3D Secure kódu, ak Držiteľ karty nevykoná Autorizáciu tejto Transakcie prostredníctvom 3D Secure kódu alebo prostredníctvom Citimanager Mobile. Pri Kartách označených logom technológie bezkontaktné platby môže Banka schváliť bezkontaktnú Transakciu u Obchodníka iba pomocou priloženia Karty k platobnému zariadeniu Obchodníka bez zadania ďalšieho Autentifikačného údaju. Z dôvodov zníženia rizika zneužitia Karty je však Banka oprávnená zamietnuť takúto Transakciu, prípadne požadovať Autorizáciu Transakcie zadaním príslušného Autentifikačného údaju. Banka sa môže plne spoliehať na to, že každá z osôb, ktorá je overená ako Držiteľ karty zariadením v aplikácii Citimanager Mobile je skutočne Držiteľom karty, pričom Banka nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré môžu byť Majiteľovi účtu alebo Držiteľovi karty spôsobené tým, že príslušné zariadenie v ktorom je Citimanager Mobile nainštalovaný neoverí identitu Držiteľa karty správne.
- 4.7 Pri treťom zadaní chybného A-PIN pri platbe za tovar alebo služby, dôjde k automatickému znemožneniu uskutočnenia Transakcie a Banka vykoná Blokovanie karty. Ak v takom prípade dôjde k znehodnoteniu Karty alebo Karta nebude môcť byť Držiteľovi karty vrátená, bude Držiteľ karty a Majiteľ účtu znášať všetky náklady s tým spojené, vrátane vydania novej Karty. Majiteľ účtu zodpovedá Banke za všetku škodu spôsobenú opakovaným chybným zadaním PIN.
- 4.8 Banka nenesie zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia Karty u Obchodníka, v inej banke, alebo za nemožnosť jej použitia na bankomatoch a platobných termináloch, ani za iné škody spôsobené okolnosťami nezávislými od Banky, najmä za prerušenie dodávok elektrickej energie, poruchy bankomatov a platobných terminálov, ako aj poruchy platobných zúčtovacích systémov. Ak bola Transakcia vykonaná v súlade so Zmluvou, právnym poriadkom Slovenskej republiky, aplikovateľnými pravidlami VISA, pravidlami Združenia pre bankové karty Slovenskej republiky, Banka nezodpovedá za zrealizovanie Transakcií vykonaných Kartou a to nikdy, ani vtedy, ak ich Držiteľ karty vykonal v rozpore s pokynmi alebo nariadeniami Majiteľa účtu. Banka nezodpovedá ani za škody spôsobené Majiteľovi účtu alebo Držiteľovi karty, ak Banka konala na základe pokynov Majiteľa účtu, Držiteľa karty, Oprávnenej osoby alebo Programového administrátora.
- 4.9 V prípade ak dôjde ku strate alebo krádeži Karty, je Majiteľ účtu zodpovedný za Transakcie vykonané stratenou alebo ukradnutou Kartou v plnej výške do momentu oznámenia straty alebo krádeže Karty Banke podľa bodu 11.2 Podmienok. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť každého Držiteľa karty s povinnosťami ohľadne zaistenia ochrany a bezpečnosti pri používaní Karty v zmysle článku 11 Podmienok a zabezpečiť ich dodržiavanie. Bez ohľadu na vyššie uvedené všetku škodu a straty, týkajúce sa neautorizovaných Transakcií bude znášať v plnom rozsahu Majiteľ účtu, ak ku strate došlo v dôsledku povodňového konania alebo hrubej nedbanlivosti alebo nedodržania podmienok Zmluvy alebo príslušných Právnych predpisov zo strany Majiteľa účtu alebo Držiteľa karty.

The Cardholder confirms his/her consent to a Transaction, including but not limited to by signing the cash register receipt or by entering the A-PIN and/or by entering of other requested Authentication Data, including but not limited to entering the 3D Secure code in case of Merchants which use the internet payment gateway secured with 3D Secure or by Cardholder's approval of the Transaction through Citimanager Mobile. The signature on the cash register receipt must match that on the Card. If the two signatures differ, or in case of any uncertainty of the Merchant, the Merchant is entitled to reject such Transaction or to ask for additional proof of identity by presentation of a valid identity card of the Cardholder.

The Cardholder is obliged to present a valid identity card along with the Card when making any cash withdrawals at bank branches and at exchange offices.

The Account Owner shall be obliged to pay to the Bank the amounts of all Transactions recorded on the Card Account/Card Accounts executed by the Card as well as all amounts of Card Charges. The Account Owner hereby agrees that the Bank is entitled to settle all Transactions and Card Charges against the Account, unless the Bank and the Account Owner agreed otherwise. Transactions reported to the Bank are processed as of the Transaction Processing Day. If the Transaction currency is other than EUR, the Bank will apply exchange rate valid on the Transaction Processing Date to convert the amount received from the international VISA payment system in a reference currency. In the case of processing such Transaction, the Bank is entitled to take into consideration any Bank fees charged for currency conversions, which can be included in the information on used conversion rate. Transactions processed by the Bank will be settled against the Account balance on the first Business day of the month, following the Statement Period, unless the Bank and the Account Owner agrees otherwise.

Any damage, theft, loss, misuse, fraud or other detaining of the Card or suspected fraud of the Card must be reported by the Cardholder to the Bank without any undue delay. Upon receipt of such notification, the Bank shall make Card Blocking and shall proceed according to Article 7 of the Terms and Conditions herein.

Authorization of the Transactions via the 3D Secure takes place with the Cardholder submitting on the relevant website the payment order and entering the 3D Secure Code, which the Bank has sent to the Cardholder's phone number predefined by the Cardholder or to the Cardholder's e-mail address or the Bank will share the Authentication data with the Cardholder by other appropriate manner, or by Cardholder's approval of the Transaction through Citimanager Mobile; the Bank shall not be responsible for safety of the messages with the 3D Secure Code, in the event of unauthorized access of a third party during the transmission or delivery thereof. The Bank shall not be obliged to process Transactions where the receiving party is a Merchant which supports Authorization of Transactions via the 3D Secure Code or via Citimanager Mobile and the Cardholder has not Authorized such Transaction via the 3D Secure Code. For Cards marked with contactless logo, the Bank is allowed to approve contactless Transaction at Merchant by placing the Card to payment device reader without entering other Authentication Data. To minimize a risk of Card misuse, the Bank is entitled to reject such Transaction or request Authorization of the Transaction using the respective Authentication Data.—The Bank may fully rely on that every person verified by a respective device for the purposes of Citimanager Mobile as a Cardholder is really the Cardholder and the Bank will not be liable for any damages that may be incurred by the Account Owner or the Cardholder if the respective device on which Citimanager Mobile is installed has not verified the identity of the Cardholder correctly.

After making three attempts to enter a wrong A-PIN for goods or services payments, the Transaction will automatically be disabled and the Bank will make Card Blocking. If under such circumstance the Card is damaged or the Card cannot be returned to the Cardholder, the Cardholder and the Account Owner will bear all associated costs, including the issuance of a new Card. The Account Owner shall be liable to the Bank for all damage caused by repeated attempts to enter a wrong PIN.

The Bank shall not be liable for denial of services or for any rejection of the Card by a Merchant or by another bank or for any failure to use it in ATM, POS terminals and self-service terminals or for any damage caused by circumstances beyond the control of the Bank, especially due to power outages, ATM, POS terminals and self-service facility failures as well as any failure of payment settlement systems. If a Transaction is performed in accordance with the Contract, laws of the Slovak Republic, applicable guidelines of VISA and guidelines of the Slovak Bank Card Association, the Bank holds no liability for the realization of Card Transactions including those Transactions performed by the Cardholder in contradiction with the instructions or rules of the Account Owner. The Bank shall also not be liable for any damage incurred by the Account Owner of the Cardholder, if the Bank follows instructions of the Account Owner, the Cardholder, Authorized Person or the Program Administrator.

In the case of Card loss or theft, the Account Owner shall be liable for the Transactions initiated by the lost or stolen Card, in their full amounts, until the Card loss or theft is notified to the Bank pursuant to clause 11.2 hereof. The Account Owner shall be obliged to inform each and every Cardholder with obligation relating to security and protection of Card usage in accordance with Article 11 hereof and to ensure their compliance. Notwithstanding the foregoing, all damage and losses in respect of unauthorized Transactions shall be fully borne by the Account Owner if the loss results from fraudulent action or gross negligence or non-compliance with the terms of the Contract or the applicable Laws and Regulation by the Account Owner or the Cardholder.

4.10 Výška Limitu každej Karty je stanovená v príslušnej Žiadosti. Výška Limitu jednotlivej Karty môže byť upravená Oprávnenou osobou alebo Programovým administrátorom na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom Systému Citimanager.

4.11 Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie platobného príkazu iniciovaného prostredníctvom Karty najmä v nasledujúcich prípadoch:

- z bezpečnostných dôvodov, týkajúcich sa Karty alebo Účtu, najmä v prípade podozrenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Karty alebo Autentifikačných údajov, alebo výskytu neobvyklých Transakcií alebo použitia Karty na neobvyklom mieste,
- z dôvodov zväčšenia rizika nesplácania príslušného úverového produktu Banky zo strany Majiteľa účtu, alebo omeškania Majiteľa účtu so splatením splatných záväzkov voči Banke alebo inej osoby vrámci Spriaznených osôb Banky,
- v prípadoch stanovených príslušnými Právnymi predpismi,
- ak by vykonaním platobného príkazu došlo k prekročeniu Limitu,
- Majiteľ účtu alebo Držiteľ karty neposkytne Banke na jej žiadosť bez zbytočného odkladu informácie (resp. dodatočne požadované informácie), týkajúce sa identifikácie Držiteľa karty podľa príslušných Právnych predpisov,
- ak nie sú splnené podmienky na vykonanie platobného príkazu podľa Zmluvy alebo inej dohody medzi Bankou a Majiteľom účtu,
- kedykoľvek kedy Banka zamietne čerpania rámca na financovanie prostredníctvom Karty.

Odmietnutie vykonania platobného príkazu Banka oznámi Držiteľovi karty vhodným spôsobom a pokiaľ to bude možné aj dôvody odmietnutia.

4.12 Ak bude za účelom úhrady Transakcií predložený platobný príkaz, na základe ktorého budú na Bankou stanovený účet pripísané finančné prostriedky prevyšujúce splatnú dlžnú sumu, Banka je oprávnená túto časť finančných prostriedkov prevyšujúcu splatnú dlžnú sumu ("**Prebytok**") alebo jej časť, prípadne celú sumu úhrady vrátiť kedykoľvek na základe vlastného uváženia Majiteľovi účtu alebo strane, ktorá tento príkaz predložila. Banka je zároveň oprávnená Prebytok alebo jeho časť ponechať na tomto Bankou stanovenom účte za účelom úhrady dlžných súm splatných v budúcnosti. Bez ohľadu na vyššie uvedené Majiteľ účtu môže kedykoľvek požadovať vrátenie Prebytku. Banka nebude Majiteľovi účtu platiť žiadne úroky z Prebytku.

5. Programový administrátor a Kontaktná osoba

5.1 Majiteľ účtu je povinný menovať jedného alebo viacerých Programových administrátorov, ktorí môžu konať v mene Majiteľa účtu v dohodnutom rozsahu. Programový administrátor je povinný:

- byť oboznámený s Podmienkami a mať dobrú znalosť procesov potrebných na komunikáciu a vykonávanie administratívnych procesov s Bankou, ako aj Držiteľom karty,
- vybavovať všetky otázky, nezrovnalosti v zúčtovaní, žiadosti o zmenu príslušného Limitu a ďalšie žiadosti a požiadavky od Držiteľa karty a Majiteľa účtu v súlade s týmito Podmienkami a Zmluvou,
- poskytovať súčinnosť Banke v rámci Kartového programu, poskytovať a doručovať na základe požiadavky Banky kontaktné a iné informácie o Držiteľovi karty,
- okamžite informovať Banku o stratených alebo odcudzených Kartách, alebo ak existuje riziko, že by akákoľvek Karta, Autentifikačný údaj, PIN mohli byť zneužití, ako aj o akýchkoľvek skutočnostiach o ktorých Držiteľ karty a Majiteľ účtu Programového administrátora informujú, ako aj vykonať všetky dostupné opatrenia na zabránenie použitia príslušnej Karty,
- okamžite informovať Banku o požiadavke Uzatvoriť kartu alebo Blokovat kartu, ako aj vykonať všetky dostupné opatrenia na zabránenie zneužitia Karty,
- po Uzatvorení karty postupovať v súlade s ustanovením bodu 3.8 Podmienok.

5.2 Programový administrátor môže byť oprávnený žiadať v mene Majiteľa účtu o vydanie Karty alebo aj akejkolvek náhradnej Karty.

5.3 Majiteľ účtu menuje Programového administrátora prostredníctvom formulára pre zriadenie Programového administrátora, pričom rozsah jeho oprávnení bude stanovený v tomto formulári; ak nie je výslovné dohodnuté inak, oprávnenie na jednotlivé úkony zahŕňa aj komunikáciu v elektronickej forme vrátane Systému Citimanager ak to Systém Citimanager bude technicky podporovať. Programový administrátor bude plniť svoje povinnosti podľa týchto Podmienok prostredníctvom aplikácie Citimanager resp. inými dohodnutými komunikačnými prostriedkami.

5.4 Banka nenesie zodpovednosť za nesprávne alebo chýbajúce údaje alebo údaje, ktoré boli zadané, upravené alebo vymazané Programovým administrátorom prostredníctvom Systému Citimanager. Banka má však právo (príčom nenesie žiadnu zodpovednosť) na nevykonanie požadovaných zmien zo strany Programového administrátora v prípade akýchkoľvek pochybností, týkajúcich sa autenticity alebo nesprávnosti inštrukcií zo strany Programového administrátora.

The amount of the Card Limit is determined in respective Application. The Limit amount of the respective Card may be changed by the Authorized Person or Program Administrator based on the written request or using the Citimanager System.

The Bank shall be entitled to refuse to execute a payment order initiated through the Card, including but not limited to the following cases:

- for security reasons relating to the Card or the Account, including but not limited to the case of suspected loss, misappropriation, misuse or unauthorized use of the Card or Authentication Data, or the occurrence of unusual Transactions or use of the Card in an unusual location,
- due to the increase in the risk of default by the Account Owner of the relevant credit product of the Bank or the delay of the Account Owner with the payment of due liabilities to the Bank or other person within the Bank Affiliates,
- in the cases provided for in the relevant Law or Regulation,
- if the execution of the payment order exceeded the Limit,
- The Account Owner or the Cardholder does not, without undue delay, provide the Bank upon its request, with the information (or additional information requested) relating to the identification of the Cardholder in accordance with the relevant Law or Regulation,
- if the conditions for executing a payment order under the Agreement or other agreement between the Bank and the Account Owner are not fulfilled,
- whenever if the Bank refuses drawdown of the credit line via the Card.

The Bank shall notify the Cardholder on the refusal to execute a payment order in an appropriate manner and, if possible on the reasons of such refusal.

If there will be a payment order submitted for the purpose of settling the Transactions that results in an account specified by the Bank being credited with an amount of funds exceeding the amount due, the Bank is entitled to refund the amount of the excess (the "**Credit**") or a part thereof or the whole amount of the payment to the Account Owner or a party which made the payment order in its own discretion anytime. The Bank is also entitled to reflect the Credit or a part thereof on this account specified by the Bank as a credit against future charges. Notwithstanding the above, the Account Owner may request a refund of the Credit anytime. The Bank shall not pay any interest on the Credit to the Account Owner.

Program Administrator and the Contact Person

The Account Owner shall be required to appoint one or more Program Administrators who can act on behalf of the Account Owner in an agreed extent. The Program Administrator shall be required to:

- be acquainted with the Terms and Conditions and have good knowledge of the processes, necessary for communication and execution of administrative processes with the Bank as well as the Cardholder,
- handle all issues, settlement irregularities, requests to change the applicable Limit and other requests and requirements from the Cardholder and the Account Owner in accordance with the Terms and Conditions and the Contract,
- to provide the Bank with assistance relating to the Card Program, to provide and deliver, upon the Bank's request, contact and other information relating to the Cardholder,
- immediately inform the Bank about lost or stolen Cards or if there is a risk that any Card, Authentication Data or PIN may have been misused as well as any facts that the Cardholder and the Account Owner informed the Program Administrator as well as to take any available measures to prevent the use of the relevant Card,
- immediately inform the Bank about the request to perform Card Cancellation or the Card Blocking, as well as to take all available measures to prevent misuse of the Card,
- after the Card has been Cancelled, to follow instructions according to clause 3.8 of the Terms and Conditions.

The Program Administrator may be entitled to ask, on behalf of the Account Owner, the issue of the Card or also any replacement Card.

The Account Owner shall appoint the Program Administrator via the Program Administrator Form, whereas the scope of his/her authorizations will be specified in this form; unless agreed otherwise the authority for particular actions will include also communication in electronic form including the Citimanager System providing that Citimanager System will support such feature. The Program Administrator will perform his/her duties under these Terms and Conditions via the Citimanager application, or other agreed means of communication.

The Bank shall not be responsible for any incorrect or missing data or data that has been entered, edited or deleted by the Program Administrator via Citimanager System. However, the Bank shall be entitled (and not to be held responsible) not to execute the changes requested by the Program Administrator in case of any doubts as to the authenticity or inaccuracy of the instructions by the Program Administrator.

- 5.5 Banka je oprávnená poskytnúť Programovému administrátorovi informácie o vykonaných Transakciách, Držiteľovi karty a nastaveniach Karty. Banka je zároveň oprávnená kontaktovať Oprávnenú osobu alebo Programového administrátora vo veciach súvisiacich s Kartovým programom, Držiteľom karty alebo Kartou.
- 5.6 Majiteľ účtu vyhlasuje, že Programový administrátor, Oprávnená osoba alebo Kontaktná osoba sú oprávnení poskytovať Banke informácie o Držiteľovi karty v súvislosti so správou Kartového programu.
- 5.7 Majiteľ účtu je oprávnený vymenovať Kontaktnú osobu, ktorá bude oprávnená kontaktovať Banku a požadovať informácie týkajúce sa Kartového programu.

6. Poplatky a Výpisy Transakcií

- 6.1 Ak nie je dohodnuté inak, výška všetkých Poplatkov spojených s Kartovým programom je uvedená v aktuálne platnom Sadzobníku kartových poplatkov.
- 6.2 Banka si vyhradzuje právo na zmenu Sadzobníka kartových poplatkov bez predchádzajúceho súhlasu Majiteľa účtu a Držiteľa karty. Banka je povinná písomne upozorniť Majiteľa účtu na akúkoľvek zmenu v Sadzobníku kartových poplatkov najneskôr pätnásť (15) dní pred nadobudnutím platnosti nového Sadzobníka kartových poplatkov.
- 6.3 Banka sprístupní Majiteľovi Účtu a/alebo Držiteľovi karty Výpis Transakcií, vykonaných Kartou za predchádzajúce Výpisové obdobie v elektronickej forme prostredníctvom Systému Citimanager, alebo ho doručí iným dohodnutým spôsobom.

7. Blokovanie, Uzatvorenie karty a Obmedzenia súvisiace so spracovaním Transakcie

- 7.1 Banka bude oprávnená a v prípadoch podľa ods. (i), (ii) a (v) povinná vykonať Blokovanie karty v nasledovných prípadoch a lehotách:
- (i) bez zbytočného odkladu, ak Oprávnená osoba, Programový administrátor alebo Držiteľ karty požiada o Blokovanie karty,
 - (ii) bez zbytočného odkladu po doručení písomnej žiadosti Oprávnenej osoby alebo Programového administrátora o Uzatvorenie karty,
 - (iii) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Karty, napr. v prípade ak Banka vyhodnotí Transakciu ako rizikovú v zmysle vnútorných predpisov Banky alebo príslušných Právnych predpisov alebo upozornení VISA alebo informácií iných bánk,
 - (iv) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Karty,
 - (v) automaticky, po opakovanom zadaní nesprávneho A-PINu v zmysle bodu 4.7 Podmienok.

7.2 Banka bude oprávnená vykonať Uzatvorenie karty v nasledovných prípadoch:

- (i) bez zbytočného odkladu po doručení písomnej žiadosti Oprávnenej osoby alebo Programového administrátora o Uzatvorenie karty,
- (ii) ku dňu uzatvorenia Účtu v prípade zániku zmluvy o vedení bežného účtu, ku ktorému je Karta vydaná
- (iii) ku dňu ukončenia Zmluvy.

7.3 Ihneď po Blokovaní karty Banka môže vyzvať a po Uzatvorení karty Banka vyzve príslušného Držiteľa karty, Oprávnenú osobu alebo Programového administrátora aby postupovali v súlade s ustanovením článku 3.8 Podmienok. Banka bude bezodkladne písomne informovať Majiteľa účtu o Blokovaní karty, okrem prípadu, ak o Uzatvorenie karty požiadala Oprávnená osoba.

7.4 Ak Banka z akéhokoľvek dôvodu Blokuje kartu a vyzve Držiteľa karty Oprávnenú osobu alebo Programového administrátora na zničenie Karty, môže podľa vlastného uváženia vykonať všetky dostupné kroky na to, aby zamedzila zneužitiu Karty.

7.5 Banka si vyhradzuje právo uplatniť akékoľvek obmedzenia pri spracovaní Transakcií v prípade, ak bude hroziť zneužitie Karty a to v súvislosti so špecifickými typmi Transakcií alebo Obchodníkmi ako aj v prípade jednotlivých Transakcií. Banka nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s uplatnením obmedzení podľa vyššie uvedeného alebo v prípade Blokovania karty alebo nevykonania platobného príkazu prostredníctvom Karty v zmysle týchto Podmienok zo strany Banky.

8. Poistenie

8.1 S vydaním Karty môže byť spojené poistenie Držiteľa karty, ktoré vzniklo na základe poistnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a Poisťovňou. Poistné podmienky sú dostupné na internetovej adrese Banky www.citibank.sk. V súlade s Poistnými podmienkami má Držiteľ karty pri vzniku poistnej udalosti nárok na poistné plnenie od Poisťovne. Poplatok za poistenie zúčtuje Banka pri vydaní Karty z Účtu, podľa Sadzobníka kartových poplatkov. Toto ustanovenie sa vzťahuje len na prípad keď, Oprávnená osoba požiada o vydanie Karty s Poistením. Pre niektoré kartové produkty môže byť automaticky aktivované cestovné a úrazové poistenie.

9. Ochrana dôvernosti údajov

The Bank shall be authorized to provide the Program Administrator with information about executed Transactions, the Cardholder, and the Card settings. The Bank shall also be entitled to contact the Authorized Person or the Program Administrator in matters relating to the Card Program, the Cardholder or the Card.

The Account Owner declares that the Program Administrator, Authorized Person or Contact Person is authorized to provide the Bank with information about the Cardholder in connection with the Card Program administration.

The Account Owner is entitled to appoint a Contact Person, who will be authorized to contact the Bank and request information relating to the Card Program.

Card Charges and Transactions Statements

Unless agreed otherwise, the amounts of all Card Charges associated with the Card Program will be specified in actual Schedule of Card Charges.

The Bank reserves the right to change the Schedule of Card Charges without prior consent either of the Account Owner and the Cardholder. The Bank shall notify the Account Owner of any amendments of the Schedule of Card Charges at least fifteen (15) days before the effective date of any new Schedule of Card Charges.

The Bank shall make available to the Account Owner and/or the Cardholder the Statement of Transactions executed by the Card during previous Statement Period in electronic form via the Citimanager System, or deliver it in another agreed manner.

Card Blocking, Card Cancellation and Restrictions related to Transaction processing

The Bank shall have the right and under the circumstances specified under items (i), (ii) and (v) below also the duty of Card Blocking in the following cases and within the following periods:

- (i) without undue delay, if the Authorized Person, the Program Administrator or Cardholder requests Card Blocking,
- (ii) without undue delay, upon receipt of a written request for Card Cancellation from the Authorized Person or the Program Administrator,
- (iii) in case of suspicion of unauthorized or fraudulent use of the Card, e.g. in the event that the Bank evaluates the Transaction as being at risk under the Bank's internal regulations or applicable Law or Regulation or VISA notifications or information received from other banks,
- (iv) from security reasons relating to the Card,
- (v) automatically, after repeated attempts to enter a wrong A-PIN pursuant to clause 4.7 of the Terms and Conditions herein.

The Bank shall have the right of Card Cancellation in the following cases:

- (i) without undue delay, upon receipt of a written request for Card Cancellation from the Authorized Person or the Program Administrator,
- (ii) as of the day of the Account closing in case of the termination of the current account agreement to which the Card was issued
- (iii) as of the day of termination of the Contract.

Immediately after the Card Blocking, the Bank may ask and after the Card Cancellation the Bank will ask the Cardholder, the Authorized Person or Program Administrator to follow instructions according to clause 3.8 of the Terms and Conditions. The Bank will immediately inform the Account Owner of the Card Blocking, unless Card Cancellation was requested by the Authorized Person.

Should the Bank make the Card Blocking for any reason and should it demand from the Cardholder, the Authorized Person or Program Administrator to destroy the Card, the Bank may at its own discretion take every available measure to prevent misuse of the Card.

The Bank reserves the right to introduce any restrictions relating to Transactions processing in case of a threat of the Card misuse and with regards to specific Transaction types or Merchants as well as in case of specific Transactions. The Bank shall not be liable for any damage incurred in connection with the application of above limitations or, in the case of the Card Blocking, or in case the Bank refuse to execute the payment order initiated via the Card in accordance with these Terms and Conditions.

Insurance

As the Bank and Insurance Company have concluded an insurance agreement, Card issuance may carry Insurance of the Cardholder. The Insurance Terms and Conditions are available at the Bank's website www.citibank.sk. According to the Insurance Terms and Conditions, in the case of an insurance claim, the Cardholder is entitled to claim payment from the Insurance Company. The Bank in accordance with the Schedule of Card Charges will charge fee for the insurance coverage against the Account balance at the time of Card issuance. This provision only applies, when the Authorized Person requested the issuance of the Card along with the Insurance. Travel and accident insurance may be automatically activated for some specific card products.

Data Privacy

- 9.1 Podpisom Žiadosti Držiteľ karty, Majiteľ účtu, Programový administrátor a každá Oprávnená osoba konajúca ako Dotknutá osoba v súvislosti so Zmluvou berie na vedomie podmienky spracúvania ich Osobných údajov, ako sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo v Podmienkach mlčanlivosti a ochrany dôvernosti údajov Banky a/alebo v ďalších dokumentoch, ktoré Banka oznámi alebo Zverejní.
- 9.2 V rozsahu, v akom Banka spracúva Osobné Údaje Držiteľov kariet a iných Dotknutých Osôb, či už súčasných alebo budúcich, sa Majiteľ účtu zaručuje, že vykonal oznámenie všetkým takýmto Dotknutým osobám v súvislosti so spracúvaním ich Osobných Údajov zo strany Banky (a bezodkladne na žiadosť Banky poskytne doklad o tom, že také oznámenie bolo vykonané) a to v súlade s inštrukciami, ktoré Banka môže z času na čas vydať (a ktoré môžu zahŕňať formu a spôsob, akým má byť také oznámenie vykonané, alebo akýkoľvek súhlas získaný). V súvislosti s vyššie uvedeným sa Majiteľ účtu zaručuje, že všetkým týmto Dotknutým osobám poskytne kópiu príslušného Vyhlásenia o ochrane osobných údajov (alebo iného obdobného vyhlásenia, ktoré Banka môže z času na čas oznámiť), ktoré bude prístupné na webovom sídle Banky www.citibank.sk (alebo inej obdobnej URL adrese).

10. Reklamácie a riešenie sporov

- 10.1 Pokiaľ Držiteľ karty, Oprávnená osoba a/alebo Programový administrátor nesúhlasí so zaúčtovanou položkou, je povinný a oprávnený uplatniť svoj prípadný reklamačný nárok prostredníctvom Programového administrátora v Systéme Citimanager alebo písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, pokiaľ Zákon o platobných službách nestanovuje inak.
- 10.2 Pri reklamáciách bude Banka postupovať podľa príslušných ustanovení Zákona o platobných službách, Reklamačného poriadku Banky, reklamačných a iných aplikovateľných pravidiel VISA, prípadne iného subjektu vykonávajúceho zúčtovanie Transakcií.
- 10.3 Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie Transakcie v lehotách určených Reklamačným poriadkom Banky.
- 10.4 V prípade oprávnenej reklamácie bude disponibilný zostatok príslušnej Karty zvýšený o hodnotu takto reklamovanej Transakcie a príslušných Poplatkov v prípade, ak to je aplikovateľné.

11. Zaistenie ochrany a bezpečnosti

- 11.1 Držiteľ karty je povinný uchovávať Kartou na bezpečnom mieste, zamedziť jej zneužitiu inými osobami a chrániť ju pred poškodením a postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami článku 3 a 4 Podmienok. Rovnako je Držiteľ karty povinný chrániť ďalšie bezpečnostné prvky Karty a údaje týkajúce sa Účtu a prijívať všetky primerané opatrenia na ochranu personalizovaných bezpečnostných prvkov Karty, A-PIN, T-PIN alebo Účtu, vrátane 3D Secure kódu a hesla na prihlásenie do Systému Citimanager. Poznámene si PINu na Kartou, uchovanie PINu spoločne s Kartou alebo oznámenie PINu iným osobám sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. V prípade používania biometrických údajov k potvrzovaniu Transakcií v aplikácii Citimanager Mobile je Držiteľ karty povinný zabezpečiť, že v zariadení, kde je inštalovaná aplikácia Citimanager Mobile má uložené výlučne svoje vlastné biometrické údaje a zaväzuje sa, že neumožní inej osobe pridať jej biometrických údajov do tohto zariadenia.
- 11.2 Ak dôjde k strate alebo odcudzeniu Karty alebo inému zadržaniu Karty, je Držiteľ karty, prípadne aj Programový administrátor, ktorý sa o tejto skutočnosti dozvedel, povinný túto udalosť okamžite oznámiť Banke na určenom telefónnom čísle (dostupnom na zadnej strane Karty) alebo telefónom čísle ktoré Banka Zverejní. Telefónické oznámenie musí byť najneskôr nasledujúci Pracovný deň písomne potvrdené Držiteľom karty alebo Programovým administrátorom alebo Oprávnenou osobou, ak Banka nerozhodne inak.
- 11.3 Ustanovenia tohto článku spolu s ustanoveniami článku 3 a 4 Podmienok, ako aj príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok predstavujú popis postupu správneho a bezpečného používania Karty.

12. Informačná povinnosť

Majiteľ účtu je povinný bezodkladne oznámiť Banke odvolanie oprávnenia Programového administrátora, Oprávnenej osoby alebo Kontaktnéj osoby, ako aj zmeny alebo uzatvorenia Účtu, vedeného v inej banke alebo pobočke zahraničnej banky a to písomným oznámením Banke, podpísaným Oprávnenými osobami. V prípade porušenia tejto povinnosti Banka nenesie zodpovednosť za akúkoľvek aktivitu vykonanú uvedenými osobami prostredníctvom Karty.

13. Ukončenie zmluvného vzťahu

- 13.1 Zmluvu môže Majiteľ účtu alebo Banka ukončiť za podmienok, uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach.

By signing the Application, the Cardholder, the Account Owner, Program Administrator and any Authorized Person acting as the Data Subject in relation to the Contract hereby acknowledges processing of his/her Personal Data as stipulated in the General Business Conditions or Confidentiality and data Privacy Conditions of the Bank and/or other documents which the Bank shall announce or Publish.

To the extent that the Bank processes Personal Data on Cardholders and other Data Subjects, whether current or future, the Account Owner guarantees that it has made notifications to such Data Subjects in connection with the processing of their Personal Data by the Bank (and, at the request of the Bank, it will promptly provide evidence that it has made such notification) in accordance with instructions that the Bank may from time to time give (and which may include the form and manner in which the notice is to be made or any consent received). In connection with the foregoing, the Account Owner warrants to provide a copy of the relevant Privacy Statement (or other similar statement the Bank may from time to time communicate to the Account Owner) accessible on the Bank's website at www.citibank.sk (or other similar URL address).

Complaints and Disputes

Should the Cardholder, Authorized Person or the Program Administrator disagree with a processed transaction, he/she is obliged and entitled to raise a complaint through the Program Administrator in the Citimanager System or in writing without any undue delay after he/she has learned of such fact, unless the Payment Services Act provides otherwise.

When handling any complaint, the Bank will proceed according to applicable provisions of the Payment Services Act, Compliant Rules of the Bank complaint handling and other applicable guidelines of VISA as well as rules and provisions any other entity carrying out Transaction settlements.

The Bank shall decide whether a complaint is justified within time periods as stipulated in Complaint Rules of the Bank.

In the case of a justified claim, the available balance associated with the respective Card will be increased by the amount of the objected Transaction and relevant Card Charges if applicable.

Protection and Security

The Cardholder is obliged to keep the Card in a safe place, to prevent Card misuse by other persons and to protect it against mechanical damage, and to proceed in accordance with the provisions of Article 3 and 4 of the Terms and Conditions herein. Likewise, the Cardholder is required to protect other security elements of the Card and data relating to the Account and to take all reasonable precautions to protect the personalized security features of the Card, A-PIN, T-PIN, or the Account, including the 3D Secure Code and password for login into Citimanager System. Marking the PIN on the Card, keeping the PIN together with the Card or disclosing the PIN to other persons is considered a material breach of the Contract. In the event of using biometric data for approval of Transactions in Citimanager Mobile, the Cardholder is obliged to ensure that the Cardholder's device on which Citimanager Mobile is installed, stores only Cardholder's own biometric data and the Cardholder undertakes not to enable any other person to add his/her biometric data to this device.

If the Card is lost or stolen or otherwise detained, the Cardholder or also the Program Administrator who has learned of this fact shall be obliged to notify the Bank immediately of the event at the designated telephone number (available on the back side of the Card) or the telephone number Published by the Bank. Any telephone notification must be followed by a written confirmation by the Cardholder or the Program Administrator or Authorized Person no later than on the next Business Day, unless the Bank decides otherwise.

Provisions of this article along with provisions of Articles 3 and 4 of the Terms and Conditions herein as well as relevant provisions of the General Business Conditions shall represent a description of the proper and safe usage of the Card.

Information duty

The Account Owner shall immediately notify the Bank on the revocation of authorization of the Program Administrator, Authorized Person or the Contact Person as well as any change or termination of the Account maintained by other bank or branch of a foreign bank by written notice delivered to the Bank, signed by the Authorized Persons. In the event of a breach of this obligation, the Bank shall not be held responsible for any activity performed by such persons through the Card.

Contract Termination

The Agreement may be terminated by the Account Owner or the Bank under the terms and conditions set out in the General Business Conditions.

13.2 V prípade ukončenia Zmluvy, všetky práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa vyrovnania záväzkov zmluvných strán z tejto Zmluvy zanikajú, avšak ukončenie Zmluvy nemá vplyv na existenciu povinnosti Majiteľa účtu voči Banke (najmä v súvislosti s neuhradenými poplatkami alebo reklamáciami), ktoré vznikli počas trvania Zmluvy. Bez ohľadu na uvedené, nezaniká tiež povinnosť Majiteľa účtu a Držiteľa karty splniť si všetky svoje povinnosti tak, ako to vyplýva zo Zmluvy a v platnosti zostávajú všetky ustanovenia Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Všetky neuhradené Transakcie ako aj iné pohľadávky Banky voči Majiteľovi účtu je Majiteľ účtu povinný uhradiť Banke najneskôr dňom účinnosti výpovede zo Zmluvy, ak sa Banka Majiteľ účtu nedohodnú inak.

13.3 Ak Banka nerozhodne inak, oznámením výpovede zo strany Banky zaniká Majiteľovi účtu a Držiteľovi karty právo používať Kartú. V prípade, že má Účet zaniknúť z dôvodov, ktoré vznikli na strane Majiteľa účtu, Banka má právo Uzavrieť všetky Karty, pričom nedôjde k zániku Účtu (ktorý je vedený Bankou) skôr, ako 30 kalendárnych dní po Uzatvorení všetkých vydaných Kariet zo strany Banky.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, pričom zaväzujú Držiteľa karty, Majiteľa účtu a Banku. Banka má právo tieto Podmienky jednostranne meniť, dopĺňať alebo ich zrušiť vydaním nových Podmienok v prípadoch a za podmienok, ako je uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach. Banka bude informovať Majiteľa účtu o zmene Podmienok minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny písomne alebo iným vhodným spôsobom (napr. emailom) ak Všeobecné obchodné podmienky nestanovujú inak. Ak Majiteľ účtu so zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach.

14.2 Majiteľ účtu berie na vedomie, že všetky príslušné ustanovenia Zákona o platobných službách, ktorých aplikácia môže byť zmluvnými stranami vylúčená v prípade ak Majiteľ účtu ako používateľ platobných služieb nie je spotrebiteľom sa vo vzťahu k Majiteľovi účtu neuplatňujú v zmysle dohody, uvedenej v článku VIII. Všeobecných obchodných podmienok, s výnimkou, ak tieto Podmienky alebo Všeobecné obchodné podmienky nestanovujú inak.

14.3 Banka, Majiteľ účtu a Držiteľ karty sa ďalej dohodli, že tie ustanovenia Nariadenia o cezhraničných platbách, ktorých použitie je možné dohodou medzi poskytovateľom platobných služieb a používateľom platobných služieb vylúčiť ak používateľ platobných služieb nie je spotrebiteľom, sa vo vzťahu k Majiteľovi účtu a Držiteľovi karty týmto vylučujú v celom rozsahu.

14.4 Tieto Podmienky sa riadia a interpretujú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade rozporu medzi slovenskou a anglickou verziou má prednosť slovenská jazyková verzia Podmienok.

14.5 Ak Zmluva (jej jednotlivé formuláre), Podmienky, Všeobecné obchodné podmienky, formulár Programový administrátor a formulár Oprávnené osoby (viď definíciu pojmu Oprávnená osoba) nestanovujú inak, definície a pojmy uvedené v týchto dokumentoch majú rovnaký význam. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené Zmluvou alebo Podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami platných Všeobecných obchodných podmienok.

14.6 Tieto Podmienky v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú Podmienky vydávania a používania platobných kariet VISA platné od 14.10.2019. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **1.3.2021**.

In the event of the termination of the Contract, all rights and duties of the parties to settle the obligation of the parties from this Contract shall terminate, however the termination of the Contract shall not affect the existence of the Account Owner's obligation towards the Bank (in particular in respect of unpaid fees or claims) which have arisen during the Contract. Notwithstanding the above stated, the obligation of the Account Owner and the Cardholder to fulfill all of their duties pursuant to the Contract shall also remain in force, as well as all provisions of the Contract which, by virtue of their nature, shall remain in force after the termination of the Contract. The Account Owner shall be obliged to reimburse the Bank all outstanding Transactions as well as other Bank's receivables against the Account Owner no later than as of the effective date of the Contract termination unless the Bank and the Account Owner agree otherwise.

Unless otherwise stipulated by the Bank, upon delivery of the notice of termination by the Bank, the Account Owner and the Cardholder shall not be allowed to use the Card. Should the Account be closed for reasons on the side of the Account Owner, the Bank shall have the right to Cancel all Cards, and the Account (which is maintained by the Bank) may not be closed before 30 calendar days after all issued Cards are Cancelled by the Bank.

Final Provisions

The Terms and Conditions herein represent an integral part of the Contract and are binding upon the Cardholder, the Account Owner and the Bank. The Bank shall have the right to unilaterally amend, supplement or terminate these Terms and Conditions by issuing new Terms and Conditions in the cases as stipulated in the General Business Conditions. The Bank will notify the Account Owner of the change of these Terms and Conditions at least 15 days prior to the effective date of relevant change in writing or other appropriate form (e.g. email) unless the General Business Conditions stipulates otherwise. If the Account Owner does not agree with the change, it is entitled to terminate the Contract in writing under the terms and conditions set forth in the General Business Conditions.

The Account Owner acknowledges that all applicable provisions of the Payment Services Act, whose application may be excluded by the parties in the event that the Account Owner as the payment services user is not a consumer, shall not apply to the Account Owner under the agreement referred to in Article VIII. of the General Business Conditions, except as otherwise provided in these Terms and Conditions or the General Business Conditions.

The Bank, the Account Owner and the Cardholder have also agreed that the provisions of the Cross-Border Payments Regulation, which may be disappplied upon agreement between the payment service provider and the payment service user, where the payment service user is not a consumer, are entirely disappplied with respect to the Account Owner and the Cardholder.

The Terms and Conditions herein are governed and construed by generally binding legal regulations of the Slovak Republic. In case of discrepancy between the Slovak and English versions, the Slovak version shall prevail.

Unless otherwise provided for by the Contract (its respective forms), Terms and Conditions, General Business Conditions, Program Administrator form and the Authorized Persons form (refer to the definition of the term of "Authorized Person"), the definitions and terms used in the mentioned documents have the same meaning. The rights and duties of contracting parties not specifically regulated by the Contract or the Terms and Conditions shall be governed by respective provisions of actual General Business Conditions.

The Terms and Conditions herein fully replace and supersede the Terms and Conditions Governing the Issuance and Use of VISA Cards in force as of October 14, 2019. The Terms and Conditions herein become effective on **March 1, 2021**.