

Citi-България Онлайн декларация за неприкосновеност на личния живот и Политика за използване на бисквитки

Добре дошли в Citi- България. Тази интернет страница предоставя информация как Ситибанк Юрп плс чрез Ситибанк Европа АД, клон България се грижи за и обработва вашите лични данни като администратор на лични данни, след като вие я посетите.

Тази Онлайн декларация за неприкосновеност на личния живот и и Политика за използване на бисквитки се отнася само за информация, която е събрана на тази интернет страница и не отменя които и да е (i) Онлайн декларации за неприкосновеност на личния живот, публикувани на интернет страници, които не са предназначени за клиенти от ЕС/ЕИП, (ii) Декларации за поверителност и Уведомления, които се отнасят до онлайн и мобилно банкиране на Сити; или (iii) които и да са конкретни продукти или услуги, за които сте подписали договор със Сити.

Вашата неприкосновеност на личния живот е наш приоритет. Наша цел е да запазим вашето доверие, когато обработваме лична информация за вас. Сити няма да разкрива или предоставя каквато и да е информация за вас, вашите сметки, вашите правоотношения със Сити или за използването на интернет страницата на Сити от вас на трети лица за каквито и да било цели, без вашето съгласие, освен съгласно указаното в това Онлайн Уведомление за неприкосновеността на личния живот и Политика за използване на бисквитки.

Вие имате избор

Като посетител на тази интернет страница, вие имате възможност да избирате как се използват бисквитките, другата техническа и лична информация, които Сити събира и обработва, включително и данните, които вие бихте могли да предоставите чрез тази интернет страница, когато се абонирате за бюлетин, отправите искане за получаване на информация или ако заявите желание да използвате продукт или услуга.

От влизане в сила на Общия регламент за защита на данните от 25 май 2018г., ние ще въведем поредица от възможности относно бисквитките. Ние ви поощряваме да правите избори, които ще дадат възможност на Сити да приложи индивидуален подход и да персонализира продуктите и услугите, което ще помогне да посрещнете вашите финансови нужди и цели.

Защита на вашата лична информация

Защитата на вашата лична информация е наш приоритет. Ние защитаваме тази информация, като поддържаме физически, електронни и процедурни защити в съответствие с приложимото право. Ние обучаваме нашите служители правилно да боравят с вашата лична информация. Когато използваме други дружества да предоставят услуги вместо нас, ние изискваме от тях да пазят поверителността на вашата лична информация, която те получават, съгласно посоченото по-долу.

За съжаление, въпреки че ние се стремим да защитаваме вашата лична информация, не всичко е под наш контрол и не може да се гарантира 100% сигурност, когато става въпрос за прехвърляне на данни по интернет. Вие следва да държите в тайна паролата си и другата ваша информация за регистрация в интернет сайта. Вие също така през цялото време следва да контролирате достъпа до вашите SMS/комуникация по електронна поща. Потърсете повече информация относно онлайн сигурността и тази на електронната поща.

Цел на Онлайн Декларацията за неприкосновеност на личния живот и Политиката за използване на бисквитки

Онлайн Декларацията за неприкосновеност на личния живот и Политиката за използване на бисквитки описва как ние бихме могли да събираме, използваме и да споделяме информация, която вие ни предоставяте, когато посещавате нашата интернет страница, получавате електронна поща от нас или сте във взаимодействие с реклами, които сме публикували на интернет страниците на трети страни.

Тази декларация не се отнася до:

- Информация, събрана и използвана на сайтовете на социалните мрежи чрез страниците на Сити,
- Информация, която вие предоставяте на интернет страниците, на които ние поместваме реклами и към които може да имаме препратка, или които и да е препратки, които бихме могли да предоставим към страниците на трети лица, свързващи модули и приложения.

Ние ще ви уведомим преди да бъдете пренасочени от нашата интернет страница към други интернет страници, тъй като трети лица може да събират или споделят ваши данни, където ние нямаме контрол върху тези интернет страници. Поощряваме ви да четете политиките за поверителност на тези интернет страници.

1. Каква информация събираме ние?

Техническа информация и такава относно потреблението, която Сити събира автоматично от вашето устройство

Когато посетите нашата интернет страница, ние събираме IP адреса на устройството, което използвате, за да се свържете с интернет. В допълнение ние събираме информация какъв браузър и коя негова версия използвате, устройството и типът оперативна система, които имате, вашият интернет доставчик и от коя интернет страница идвате. Ако вие достъпите тази интернет страница от вашето мобилно устройство, ние бихме могли да съберем информация за вашия мобилен оператор и вашето мобилно устройство и бихме могли да попитаме за географското ви местонахождение, за да ви предоставим информация относно нашите услуги (като например местонахождение на офисите на клоновете ни). Тази информация ни позволява да разпознаем кога вашето устройство достъпва интернет страницата ни и да профилира вашите взаимодействия с нас и ни помага да ви предоставим онлайн опитност, която да съответства на вашето оборудване.

Част от информацията се събира чрез бисквитки (виж “Използване на бисквитки” по-долу за повече информация). Когато такива бисквитки не са от значение за оперирането на интернет страницата или за предоставянето на услуга, ние ви предоставяме опция да ги изключите.

Ние можем да събираме някои данни, които са свързани с изискванията за вашата достъпност, за да подпомогнем използването на базови технологии. Вие имате контрол до нашия достъп до тези устройства чрез настройките на вашия браузър.

Ние можем да комбинираме тази информация с други данни, които получаваме от интернет страниците на трети страни, които пренасочват към нашата страница и от трети страни, като например

- (a) Доставчици на анализи (Google and Adobe анализи)

- (b) Мрежи за реклама и социални мрежи, където помещаваме реклами (Google, Facebook или LinkedIn)
- (c) Доставчици на информацията относно търсения (като например Dun & Bradstreet)

Информация, която вие предоставяте на Сити (данни за контакт, данни от профила и данни във връзка с маркетинг и комуникация)

Ние събираме лични данни, когато вие изпращате искане до нас да се свържем с вас, или изпращате онлайн заявка да използвате някой от нашите банкови продукти или услуги или предоставяте вашите данни, за да можете да свалите някоя публикация. Тази информация може да съдържа име, потребителско име, телефонен номер, адрес на електронна поща, местоживеене и друга информация за контакт, номер на вашата карта, код за сигурност, парола, е-пин, таен въпрос, телефонен номер и електронен адрес.

Ако кандидатствате за получаване на услуги от Сити чрез тази интернет страница, ние събираме информация, която ни позволява да ви предоставим тези услуги. Може да видите условията (и приложимата политика за поверителност), приложими към вашата заявка, както и условията, приложими към тази интернет страница, да научите повече как вашата информация ще бъде събрана и използвана.

2. Бисквитки

Когато преглеждате нашата интернет страница или получавате някоя от нашите електронни пощи, Сити и доставчиците, с които тя работи, използват бисквитки, за да събират информация и да запазват вашите онлайн предпочитания.

Бисквитките са файлове за електронно преглеждане, които съдържат малка по обем информация, инсталирани на вашето устройство, които се използват когато посещавате някоя интернет страница. Данните от бисквитките се изпращат обратно до първоначалната интернет страница при всяко последващо посещение или до друга интернет страница, която разпознава тези бисквитки. Бисквитките са полезни, защото те позволяват на интернет страница да разпознае устройството на ползвател. Можете да намерите повече информация относно бисквитките, включително да видите какви бисквитки са били настроени и как да ги управлявате и изтривате, на: www.allaboutcookies.org

Ние използваме няколко вида бисквитки:

- **Съществените бисквитки** позволяват на услугите ни да оперират по сигурен и надежден начин и да предоставяме основни функционалности на нашите услуги на нашите интернет страници. Тези бисквитки са съществени за интернет страниците на банките и вашият интернет браузър по дефиниция ще позволи приемането им. Можете да настроите вашия браузър да ги изтрива след всяка онлайн сесия или по което и да е време след това.

- **Функционалните бисквитки** предоставят разширена и персонализирана функционалност на интернет страницата и подпомагат навигирането. Тези бисквитки може да бъдат настроени от нас или от трети страни.

- **Маркетинговите бисквитки** изграждат профил на вашите интереси и показват на други интернет страници кои обяви са подходящи за вас.

В допълнение на бисквитките на тази интернет страница, ние можем да използваме също така и следните бисквитки:

- Бихме могли да използваме реклами на интернет браузърите и и интернет страниците на трети лица като например AdSense, AdWords и DoubleClick. Онлайн рекламите съдържат неперсонализирани бисквитки за събиране на техническа информация от устройства, които се използват от физическите лица, които си взаимодействат с тях: тези детайли обичайно са интернет запитвания, IP адреси, типове браузъри, език на браузъра и/или дата и час на направените запитвания. Сити е крайният администратор на такива реклами.

Управлението на такива бисквитки, свързани с реклами не е на разположение на нашите интернет страници, а е настройка на вашия браузър. Вие бихте могли да промените вашата Клик реклама (Ad Click) и настройките на браузъра си, за да управлявате рекламите, които виждате и да направите избор за отказ от персонализация на ниво вашия браузър или като използвате средствата, предоставени в рамките на рекламата.

- Можем да използваме стопанисвано или спонсорирано съдържание, което е в употреба при интернет браузър на трети лица и на интернет страници на социални медии и мобилни приложения, които съдържат определени характеристики, като например LinkedIn и Facebook споделяне, сваляне, харесване, коментиране и изпращане на съобщения. Тези характеристики могат да събират вашия IP адрес и коя страница посещавате и могат да настроят бисквитките, за да позволят стопанисваните характеристики да функционират правилно, което изпраща информация до Сити.

Нито едни бисквитки, настроени от Сити на вашия браузър, няма да съдържат информация, която би могла да компрометира банковата тайна или да позволи на несвързани трети лица да събират информация за вас. Целият трафик и анализ на данните са управлявани или контролирани от IT мрежи на Сити или за които тя има лиценз.

На нашите интернет страници ще ви се предостави банер за избор на бисквитки и напомняне да подновявате вашите опции от време на време. Ние също така предоставяме избор за детайлно управление на бисквитките върху бисквитки на трети лица. За избор на поверителност на ниво браузър, вие можете да посетите интернет страниците за помощ, които са предоставени във вашия браузър или www.youronlinechoices.com или други в страната на вашето местонахождение.

Може да намерите повече информация относно бисквитките, които могат да бъдат настроени на вашето устройство на страницата за управление на вашите бисквитки ([manage your cookies page](#)).

3. Как използваме информацията, която събираме на тази страница?

Сити използва информацията, която ние събираме относно вас и от вас за управление на нашата делова дейност и за да предоставим обогатено, персонализирано онлайн преживяване на нашата интернет страница и на страниците на третите лица.

Информацията, която събираме, ни позволява да:

- Потвърдим вашата идентичност, когато вие достъпвате услугите, които се предлагат на тази интернет страница
- Комуникираме с вас (включително чрез електронна поща или SMS, където такива

детайли за контакт са били предоставени)

- Разследваме което и да е оплакване относно използването на интернет страницата
- Ви кажем за други услуги или продукти на Сити (когато сте направили избор да получавате такава информация)
- Предоставяме услуги във връзка с тази интернет страница, включително да изпълним която и да е трансакция, която сте наредили

Бихме могли също така да използваме информацията, която сме събрали да:

- Администрираме и управляваме нашата делова дейност, включително, но не само за да изпълним правни и регулаторни изисквания и оперативни правила (като мерки срещу изпирането на пари, изисквания за докладване на регулатор и изисквания за документиране);
- Управляваме и анализираме използването на която и да е сметка, за да предотвратим, да разследваме и/или докладваме измами, терористични актове, погрешно представяне или престъпление;
- Събираме управленска информация, за да формираме статистически анализи или анализи за тенденции;
- Можем да разкрием вашите лични данни на други дружества в рамките на групата от дружества Ситигруп Инк. или на техните доставчици на услуги и агенти за горните цели. Това ще бъде направено на конфиденциална база и само дотолкова, доколкото е разрешено съгласно приложимото право относно защита на личните данни и спазването на нормите за поверителност.

Ние използваме вашите лични данни на законово основание за изпълнение на нарежданията, които ние получаваме въз основа на вашето съприкосновение с нашата интернет страница и за сключване на договор, какъвто следва да сключим с вас; и/или когато е необходимо за нашите законни интереси, до степента, до която вашите собствени интереси и фундаментални права нямат приоритет над тези интереси: вие имате право да възразите или да пожелаете да не се обръщаме към вас с цел маркетинг, което обичайно ще има приоритет при подобни обстоятелства, като действията, които предприемаме, за да защитим цялостността и сигурността на нашите банкови операции, ще бъдат запазени; и/или когато трябва да спазим правно или регулаторно задължение.

Можем да обработваме ваши лични данни чрез трети лица в рамките на групата, като например Citigroup Technology Inc. (CTI) или свързаното със Сити лице, което управлява IT мрежите и апликациите. Ние можем също така да обработваме ваша информация чрез конкретни трети лица, посочени на нашата страница за управление на бисквитките. Някои услуги, предоставяни от CTI и тези трети лица се предоставят в САЩ. Когато и да прехвърляме ваши лични данни извън ЕС/ЕИП към Съединените Американски Щати или към други страни, ние осигуряваме постигането на подобно ниво на защита, чрез обезпечаване имплементирането на една от следните защиты:

- Ние ще прехвърляме вашите данни само към страни, за които Европейската комисия счита, че осигуряват подобно ниво на защита на личните данни.
- Ние можем да използваме конкретни договори за прехвърляне на лични данни, които притежават стандартни клаузи, одобрени от Европейската комисия и които дават същото ниво на защита на личните данни, постигнато в ЕС.
- Когато използваме доставчици, които са базирани в САЩ, ние можем да им прехвърляме лични данни по схемата на Privacy Shield, която изисква от тях да предоставят защита на личните данни, адекватна на тази в ЕС.

4. Как използваме информация от нашите реклами, поместени на чужди интернет

страници?

Ние поместваме реклами, като развиваме и използваме наши собствени пазарни сегменти, които могат да комбинират онлайн и офлайн информацията относно настоящи и потенциални клиенти. В допълнение, можем да използваме пазарни сегменти, предоставени ни от онлайн издатели и дружества, които рекламират в мрежа.

Пазарните сегменти са групи от уникални физически лица или ползватели, които са категоризирани въз основа на информацията, която използват, като поведението, демографията, начинът на мислене и/или географски различия. Дружествата могат да създават пазарни сегменти, като използват технологии като IP адрес, за да събират в последствие обобщена, неперсонализирана информация относно това как ползвателите използват интернет. Те вземат предвид когато ползвателите виждат и/или кликат на съдържание или реклама, като използват тази информация, за да правят заключения и предсказания относно характеристиките на ползвателите, интересите им и предпочитанията им. Тази информация не ви индивидуализира персонално, нито пък докладва относно ваши конкретни онлайн активности или поведение.

Дружествата за реклама в мрежа, които предоставят тези услуги притежават собствени политики за поверителност и не са част от нашата **Онлайн Декларация за неприкосновеност на личния живот и Политика за използване на бисквитки**.

Дружествата, които са наши доставчици и/или агенти, осъществяват делова дейност от името на Сити. Такива услуги, които те предлагат, включват, но не изчерпателно, комуникации (например електронна поща), маркетинг, обработване на данни, придобиване и обслужване на клиенти и управление на рекламата. Когато използваме други доставчици на услуги и/или агенти да предоставят услуги от наше име, ние изискваме от тях да пазят в тайна информацията, която получават и да спазват всички приложими закони (включително законите за защита на лични данни), както е посочено по-горе.

5. Как вие контролирате информацията, събрана и използвана онлайн?

Информацията относно вас, която използваме, ни помага да ви предоставяме продукти, услуги и подобрено преживяване за клиента. Вие имате възможност да контролирате как информацията за вас, която не е лична, се събира и използва онлайн.

Ние спазваме новият Общ Регламент за защита на данните (ЕС) 679/2016, като ви предоставяме инструменти за управлението на бисквитките и възможност за избор по въпросите за начина на комуникация с вас. Вие можете да промените вашите предпочитания по всяко време.

Вие можете да промените настройките на бисквитките, както е посочено по-горе. Ако предпочитате, можете да промените настройките на вашия браузър така че да ви предупреждава, че получавате бисквитка, което ви позволява да изберете дали да я приемете или не; На страницата как да управляваме бисквитките си, настройте браузъра си така, че автоматично да не приема никакви бисквитки или да изтрива бисквитките. Моля да имате предвид, че онлайн банкирането и мобилното банкиране няма да работят, ако вие отхвърлите всички бисквитки (тъй като има бисквитки, които гарантират защитата и стабилността на онлайн трансакциите).

6. Възможност за избор да не приемате маркетингови съобщения

По всяко време вие можете да помолите нас или трети лица да спрат да ви изпращат маркетингови съобщения , като влезете на интернет страницата и като попълните или махнете попълненото от съответното квадратче при Управление на бисквитките или като следвате препратките за отказ от получаване на маркетингова информация, които са ви били изпратени.

7. Искане за достъп от субекта на данни

Ако вие сте клиент на Сити: вижте вашата ЕС/ЕИП Декларация за поверителност към клиента (Customer Privacy Statement) относно съхранението на лични данни и начините да се свържете с нас или с нашето Длъжностно лице по защита на личните данни.

Ако не сте клиент: Ние ще съхраним информацията, която получаваме за посетителите на интернет страницата за определен период (в общия случай една година) считано от последното обновяване на вашите предпочитания относно бисквитките и пазарната информация.

Като субект на лични данни, в допълнение на възможностите и контролите, които предоставяме на нашите интернет страници, вие имате право да искате достъп до информация за вашите лични данни, да искате да се коригират всякакви допуснати грешки или да искате да се заличат вашите данни (своевременно що се отнася до пазарни данни, но не и в случаите, когато данни за трансакции следва да се съхраняват в определен от закона срок), или вашите данни да бъдат прехвърлени, или да ограничите определени типове обработка или пазарно профилиране. Моля все пак да имате предвид, че при получаване на искане за ограничаване на обработването на данни, ние може да не можем да продължим да ви предоставяме услуги.

Ако имате каквито и да е въпроси относно неприкосновеността на вашите лични данни, моля да се обърнете към:

Data Protection Officer (Chief Data Privacy Officer - EMEA)

33 Canada Square
London
E14 5LB
United Kingdom

Уведомление относно промени

Периодично можем да променяме тази ЕС/ЕИП Онлайн Декларация за неприкосновеност на личния живот и Политика за използване на бисквитки. Датата на влизане в сила на този документ, както е посочена по-долу, е датата, на която тази Онлайн Декларация за неприкосновеност на личния живот и Политика за използване на бисквитки е била ревизирана или съществено променена. Проверявайки датата по-долу, ви позволява да определите дали е имало промени от последния път, в който сте преглеждали политиката.

Дата на влизане в сила

Тази политика е последно променяна на 21 май 2018г.